

是否需要協助支付水電費？

如果您在 COVID-19 疫情期間無法支付電費、天然氣費用或水費，可以尋求幫助。

請致電您的公用事業機構。並詢問以下兩項問題：

- 有資格參加哪些援助計畫？
- 是否可以為逾期未付餘額擬定付款方案？

需要協助聯絡您的電力、天然氣或自來水公司？請在頁面的地圖中輸入您的地址：

<https://www.commerce.wa.gov/utility-assistance/>。

您可能有資格參加本聯邦計畫，協助您支付水電費。

根據您的收入，您可能有資格參加名為「LIHEAP」（低收入家庭能源援助計畫）的聯邦計畫。目前也正在擬定類似的新式水費計畫。以下列舉符合條件的收入等級：

- 家戶人口為 1 人 = 收入低於每月 \$1,595 或每年低於 \$19,140
- 家戶人口為 2 人 = 收入低於每月 \$2,155 或每年低於 \$26,860
- 家戶人口為 4 人 = 收入低於每月 \$3,275 或每年低於 \$39,300

如需相關資訊，請致電 2-1-1 或您所在地的「社區行動機構」。可使用本地圖查詢聯絡資訊：<https://fortress.wa.gov/com/liheappublic/Map.aspx>

可以使用資源來協助支付其他費用，請致電 2-1-1 獲取相關資訊。

這場疫情給華盛頓州的許多居民留下了無法預期的帳單，但此時您並不孤單。請致電 2-1-1，將有專人協助您支付租金、食品、寬頻網路等事宜。